



OPĆI UVJETI ZA PRISTUP I KORIŠTENJE USLUGA PLATFORME FINANCIRAJ.HR

Uvodne odredbe

Članak 1.

Ovim se Uvjetima za pristup i korištenje usluga platforme financiraj.hr (dalje „Uvjeti“) uređuje način korištenja usluga platforme financiraj.hr (dalje „Usluga“).

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

- **Platforma** – web stranica – platforma koja se nalazi na Internet adresi www.financiraj.hr, a služi za unos Podataka, Dokumenata i komuniciranje s Financijskim institucijama te slanje/stavljanje na raspolaganje Podataka i Dokumenata Financijskim institucijama u ime Pravnih osoba u Republici Hrvatskoj radi prikupljanja ponuda za Financiranje.
- **Financiraj.hr** – ACF connect d.o.o., Zagreb, Šestinski dol 74, OIB: 43454532511 (dalje „financiraj.hr“) koji je vlasnik Platforme.
- **Pravna osoba** – pravna osobak koja, radi prikupljanja ponuda za Financiranje, samostalno ili posredstvom Savjetnika, predaje Podatke i Dokumente na Platformu, koje potom financiraj.hr šalje/stavlja na raspolaganje Financijskim institucijama.
- **Savjetnik** – fizička ili pravna osoba koje uz suglasnost Pravne osobe, u ime Pravne osobe na Platformu predaje Podatke i Dokumente o Pravnoj osobi radi prosljeđivanja/stavljanja na raspolaganje Podataka i Dokumenata od strane financiraj.hr Financijskim institucijama sa svrhom prikupljanja ponuda za Financiranje Pravne osobe.
- **Korisnik** – Pravna osoba, predstavnici Pravne osobe koji djeluju u ime Pravne osobe, Savjetnik ili predstavnici Savjetnika koji djeluju u ime Savjetnika, koja u Platformu unosi svoje podatke, podatke o Pravnoj osobi i Savjetniku i podatke o vrsti Financiranja za koje Pravna osoba želi prikupiti ponudu (dalje: „Podaci“) i svoje dokumente, dokumente Pravne osobe i Savjetnika (dalje: „Dokumenti“) radi prosljeđivanja Podataka i Dokumenata Financijskim institucijama sa svrhom prikupljanja ponuda za Financiranje Pravne osobe.
- **Financijska institucija** – banka, leasing društvo ili neka druga financijska institucija koja je potpisala ugovor o suradnji s financiraj.hr i koje Korisnici mogu odabrati za slanje/stavljanje na raspolaganje Podataka i Dokumenata o Pravnoj osobi i o Savjetniku, od strane financiraj.hr, sa svrhom prikupljanja ponuda za Financiranje Pravne osobe.
- **Financiranje** – proizvodi i usluge financiranja koji uključuju, ali ne ograničavaju se na, kredite i leasing za Pravne osobe.
- **Pristupni podaci** - kombinacija e-maila i lozinke Korisnika koji se koriste za pristup Platformi.
- **Elektronička komunikacija** – poslovna komunikacija koja se odvija elektroničkim putem na prethodno potvrđenu e-mail adresu Korisnika.
- **Aktivacijski e-mail** - e-mail koji sadrži poveznicu (link) ili određeni povjerljivi kod, a koji se koristi za prvi pristup i aktivaciju Usluge.
- **Aktivacija Usluge** – verifikacija prijavljene e-mail adrese i odabir željene lozinke.
- **Aktivacija korisničkog računa** – postupak slanja aktivacijskog e-maila i upisa željenih Pristupnih podataka.



- **Deaktivacija pristupa** – postupak kojim financiraj.hr, na zahtjev Korisnika dostavljenim putem e-maila na adresu financiraj@financiraj.hr, trajno onemogućuje korištenje izdanih Pristupnih podataka, kao i deaktivacija pristupa Usluzi sukladno odredbama ovih Uvjeta.
- **Predaja zahtjeva** – radnja kojom Korisnik unesene Podatke i Dokumente pritiskom (klikom) na gumb „Predaj zahtjev“, pohranjuju u Elektronički sustav Platforme nakon kojeg financiraj.hr šalje/stavlja na raspolaganje Podatke i Dokumente Financijskim institucijama sa svrhom pribavljanja ponude za Financiranje Pravne osobe.
- **Agregirani i anonimizirani podaci** – su statistički podaci o prometu na Platformi, statistički podaci o predanim zahtjevima koji ne sadrže identifikacijske podatke Korisnika, Savjetnika i/ili Pravne osobe, koji se prikupljaju na agregiranoj i anonimiziranoj bazi bez da je iz njih moguće iščitati bilo koju vrstu povjerljive informacije o Korisniku, Savjetniku ili Pravnoj osobi.

Aktivacija korisničkog računa

Članak 2.

Korisnik izražava volju za korištenjem Usluge registracijom odnosno unosom Pristupnih podataka putem unaprijed zadane forme na Platformi. Unosom Pristupnih podataka, Korisnik jamči točnost podataka. Korisnik bira svoju lozinku koja zajedno s njegovom e-mail adresom čini Pristupne podatke.

Registrirani korisnici će moći pristupiti dijelu Platforme na kojem je moguće unijeti Podatke i Dokumente o Pravnoj osobi. E-mail adresa korisnika biti će sastavni dio Podataka koji će biti proslijeđeni/stavljeni na raspolaganje Financijskim institucijama te prihvatanjem ovih Uvjeta, Korisnik daje suglasnost za slanje njegove e-mail adrese Financijskim institucijama, Pravnoj osobi i Savjetniku.

Korištenje usluge i elektronička komunikacija s Korisnicima

Članak 3.

Korištenje Usluge Korisniku između ostalog omogućuje:

- Unos Podataka o Pravnoj osobi i Savjetniku,
- Unos Dokumentata Pravne osobe i Savjetnika,
- Odabir vrste financiranja za koje Pravna osoba, ili Savjetnik u njeno ime, želi zatražiti ponudu od Financijskih institucija,
- Elektronsku komunikaciju.

Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete (važeca e-mail adresa, uređaj spojen na Internet i web preglednik).

Članak 4.

(1) Korisnik korištenjem Platforme stavlja svojevolljno na raspolaganje Podatke i Dokumente Pravne osobe i Savjetnika koje financiraj.hr pohranjuje i potom prosljeđuje/stavlja na raspolaganje Financijskim institucijama.

Financiraj.hr uzima da Podatke i Dokumente iz prethodnog stavka ovog članka može bez ograničenja obrađivati u svrhu ispunjenja cilja zbog kojeg je Korisnik pristupio Platformi, slijedom čega Korisnik jamči da je od Pravne osobe i Savjetnika (ako je primjenjivo) pribavio pravovaljane suglasnosti, da s njima ima uređen pravovaljan odnos i/ili od njih pravovaljan nalog za:

- Obradu Podataka i Dokumenta Pravne osobe;
- Unos Podataka i Dokumenta Pravne osobe na Platformu;
- Predaju zahtjeva u ime Pravne osobe;
- Kontaktiranje Pravne osobe i Savjetnika od strane Financijske institucije;
- Korištenje podataka Pravne osobe od strane financiraj.hr za izrade agregiranih i anonimiziranih Izvještaja o Predanim zahtjevima na Platformi koji će se koristiti u komercijalne i marketinške svrhe od strane financiraj.hr bez navođenja identiteta Pravne osobe i specifičnih podataka iz Podataka i Dokumenta, već isključivo agregiranih i anonimiziranih podataka.

Korištenjem Usluge Korisnik daje suglasnost za slanje Podataka i Dokumenta Financijskim institucijama, slanje informacije o svojoj e-mail adresi Financijskim institucijama, Pravnoj osobi i Savjetniku i potvrđuje da je Podatke i Dokumente prikupio i obradio na zakonski dozvoljen način te da postoji valjana pravna osnova za njihovo distribuiranje prema financiraj.hr koji će iste po Predaji zahtjeva pohraniti i prosljeđiti/staviti na raspolaganje Financijskim institucijama. Korištenjem Usluge Korisnik potvrđuje da je u ime financiraj.hr pribavio suglasnost Pravne osobe i Savjetnika za slanje/stavljanje na raspolaganje Podatka i Dokumenta Financijskim institucijama te suglasnost Pravne osobe da Financijske institucije mogu bez ograničenja i daljnje prethodne suglasnosti ustupiti financiraj.hr povratnu informaciju o eventualnom zaključenju ugovora s Pravnom osobom te sadržaju takvog ugovora, a koji sadržaj je potreban financiraj.hr da bi mogao obračunati i naplatiti odgovarajuću naknadu od Financijske institucije (primjerice, ali ne isključivo podaci o otvaranju računa, ugovaranju proizvoda ili usluge te njihovoj vrijednosti i slično). Korisnik potvrđuje da je ove Uvjete prihvatio Savjetnik i Pravna osoba. Korisnik potvrđuje da su financiraj.hr i/ili Financijske institucije ovlaštene, ali ne i obvezne, izvršiti potrebne verifikacije identiteta Korisnika, Savjetnika i Pravne osobe sukladno potrebi.

Financiraj.hr, kao voditelj obrade, obrađuje osobne podatke isključivo u svrhu pružanja usluge posredovanja.

Pravna osnova za ovu obradu je legitimni interes voditelja obrade, koji se sastoji od pružanja usluge koju ste zatražili i omogućavanja funkcioniranja platforme. Smatramo da taj legitimni interes nije nadjačan pravima i slobodama osoba na koje se ti podaci odnose, s obzirom na to da je obrada podataka neophodna za ispunjenje zahtjeva, a Korisnik razumno očekujete da će podaci biti obrađeni u tu svrhu.

Za potrebe ispunjenja zahtjeva za financiranje, prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime,
- e-mail adresa i
- broj telefona i/ili mobilnog telefona.

Navedeni podaci prikupljaju se, pohranjuju i prosljeđuju odabranim financijskim institucijama s ciljem obrade upita za ponudu.

Imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu.



Ako uložite prigovor, prestat ćemo obrađivati predmetne osobne podatke u tu svrhu, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode osoba na koje se ti podaci odnose. Pravo na prigovor možete ostvariti slanjem zahtjeva na e-mail adresu financiraj@financiraj.hr.

Više informacija o Vašim pravima i načinu obrade osobnih podataka možete pronaći u našim Pravilima privatnosti.

Financiraj.hr ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi proizašla iz uporabe Platforme, uključujući Predaju zahtjeva, činjenice da je Korisnik predao zahtjev te da je temeljem Predanog zahtjeva Korisnik, Savjetnik i Pravna osoba zaprimila ili nije zaprimila ponudu za Financiranje te je za svu eventualnu štetu prethodno navedenih situacija i svih mogućih ishoda od uporabe Platforme odgovoran Korisnik, a naročito ako je do štete koja je nastala na temelju sadržaja Dokumenta i Podataka koje je na Platformu dostavio Korisnik.

(2) Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava te liniju za vezu, a što je sve potrebno za uporabu Usluge i predavanje Dokumenta i Podataka te poduzima razumne mjere opreza za očuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za korištenje Usluge, a kojima onemogućuje bilo kakvu zloupotrebu bilo kojeg Podatka ili Dokumenta. Financiraj.hr nije odgovoran za bilo koju zloupotrebu bilo kojeg dokumenta ili podatka uključujući Podatke i Dokumente, koju počinu Korisnik ili treća osoba u svim slučajevima, a posebice u slučaju kad Korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme odnosno podataka potrebnih za pristupanje računu elektroničke pošte, Pristupnim podacima odnosno Podacima i Dokumentima.

(3) Korisnik je odgovoran za sve telekomunikacijske troškove povezane s uporabom Platforme.

(4) Korisnik je dužan voditi računa i odgovoran je za točnost i potpunost elektroničke adrese za registraciju i korištenje Platforme, Podataka i Dokumenta koji se unose na Platformu i po Predaji zahtjeva prosljeđuju/stavljaju na raspolaganje Financijskim institucijama.

(5) Financiraj.hr ne jamči Korisniku, Pravnoj osobi i/ili Savjetniku da će njegov Predan zahtjev rezultirati zaprimanjem ponuda od strane Financijskih institucija. Financiraj.hr neće biti odgovoran u slučaju kada Korisnik, Pravna osoba i/ili Savjetnik ne zaprime ponudu od jedne ili više Financijskih institucija budući da Financijske institucije samostalno odlučuju o eventualnom slanju ponude za Financiranje. Svaka Financijska institucija može odlučiti hoće li poslati ili ne poslati ponudu Korisniku, Pravnoj osobi i/ili Savjetniku.

(6) Financiraj.hr ne preuzima nikakvu odgovornost za točnost i potpunost Podataka i Dokumenta i to u odnosu prema Korisniku, Pravnoj osobi, Savjetniku i Financijskim institucijama.

(7) Financiraj.hr može u svako doba, bez obrazloženja, donijeti jednostranu diskrecijsku odluku kako neće prosljediti/staviti na raspolaganje Podatke i Dokumente Financijskim institucijama o čemu će informirati Korisnika. Ne postoji obaveza financiraj.hr za ispunjenjem bilo kojeg zahtjeva Korisnika, Savjetnika ili Pravne osobe u odnosu prema Financijskim institucijama kao ni pravo Korisnika, Savjetnika ili Pravne osobe u odnosu prema Financijskim institucijama ili financiraj.hr.

Prilikom Predaje zahtjeva na Platformi, Korisnik će dobiti informaciju da je zahtjev predan što potvrđuje da su Podaci i Dokumenti spremljeni u informacijski sustav Platforme no ne i da su Podaci i Dokumenti poslani/stavljeni na raspolaganje jednoj ili više Financijskih institucija.



Financiraj.hr zadržava diskrecijsko pravo odlučiti o slanju/stavljanju na raspolaganje Podataka i Dokumenta ili ne slanju/ne stavljanju na raspolaganje Podatka i Dokumenta Financijskim institucijama.

(8) Financiraj.hr niti na koji način ne sudjeluje u postupku odlučivanja Financijskih institucija niti utječe na odluku Financijske institucije za slanje ili ne slanje ponude Pravnoj osobi, Savjetniku ili Korisniku.

(9) Financiraj.hr nudi uslugu slanja/stavljanja na raspolaganje Podataka i Dokumenta Financijskim institucijama za Korisnika te dovođenja u vezu Pravne osobe i Financijske institucije radi eventualnog izdavanja ponude za financiranje ili ugovaranje transakcijskog računa Pravne osobe kod Financijskih institucija.

Financiraj.hr ne nudi niti obavlja usluge savjetovanja, financiranja niti bilo koji dio procesa, posla ili poslovanja Financijskih institucija, bilo u cijelosti bilo dijela takvog procesa, posla ili poslovanja Financijskih institucija.

(10) U elektroničkoj komunikaciji financiraj.hr podržava enkripciju elektroničkih poruka u prijenosu ukoliko isto podržava i odredišna strana odnosno Korisnik, Pravna osoba i/ili Savjetnik. Ukoliko odredišna strana odnosno Korisnik, Pravna osoba i/ili Savjetnik ne podržava enkripciju u prijenosu elektroničke pošte financiraj.hr nije odgovoran za moguće zlouporabe elektroničke pošte u prijenosu, ili ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacije u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole financiraj.hr.

Obveze Korisnika

Članak 5.

Korisnik se obvezuje tijekom korištenja Usluge:

- Koristiti Platformu s dužnom pažnjom i da neće dijeliti sadržaj vezan uz Platformu;
- Čuvati tajnost pristupnih podataka;
- Ne unositi na Platformu osobne podatke bilo koje fizičke osobe osim kada je to nužno te anonimizirati sve podatke koji se odnose na fizičke osobe kada je to primjenjivo, a radi usklađenosti s odredbama koje reguliraju zaštitu osobnih podataka;
- Odmah i bez odgode obavijestiti financiraj.hr o gubitku ili neovlaštenoj uporabi aktivacijskih podataka ili pristupnih podataka te provesti postupak deaktivacije pristupa.

Zabranjeno je bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje Platforme bez pisanog odobrenja financiraj.hr. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posljedicu povredu prava intelektualnog vlasništva i/ili drugog prava. Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji drugi način iskorištavati bilo koji sadržaj sa Platforme, u cijelosti ili djelomično. Također nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala.

Korisnik se slaže da u slučaju prethodno opisanih nezakonitih postupanja od strane trećih osoba, neće smatrati odgovornim financiraj.hr i da neće od financiraj.hr imati zahtjeve za naknadom štete i troškova. Isto se odnosi i na njegove podružnice, njihove odgovorne osobe, zaposlenike, agente. Pod tim se



podrazumijevaju i to uključuje i troškove pravnog zastupanja, a koji mogu nastati korištenjem ovih internetskih stranica od strane korisnika.

Korisnik snosi svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene korisničkih podataka ili nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta i to prema financiraj.hr, Pravnoj osobi i Savjetniku.

Financiraj.hr ne preuzima nikakvu odgovornost prema Korisniku, Savjetniku i Pravnoj osobi zbog neovlaštenog, nestručnog i neodgovornog korištenja Platforme. Prije korištenja Platforme Korisnici moraju prihvatiti ove Uvjete. Preuzimanjem, instaliranjem ili korištenjem Platforme smatra se da je Korisnik pristao na odredbe Uvjeta, te da je iste razumio u cijelosti.

Korisnik je suglasan da je korištenje Platforme isključivo na njegovu odgovornost. Financiraj.hr ne može ni na koji način jamčiti da korištenje Platforme neće biti prekinuto ili da će biti bez pogrešaka, niti može jamčiti za posljedice korištenja ove Platforme ili točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije ili Usluge dane preko Platforme. Korisnik se slaže i potvrđuje da financiraj.hr nije odgovoran za neprikladno ili protuzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana te da je rizik od eventualnih šteta nastalih kao rezultat navedenog u potpunosti na Korisniku. Izjava o odgovornosti odnosi se na sve štete uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računalnim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Financiraj.hr ili druga fizička ili pravna osoba uključena u stvaranje, proizvodnju i distribuciju ove Platforme nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja Platforme. Financiraj.hr ne odgovara za sadržaje niti za raspoloživost drugih stranica na koje upućuje poveznicama.

Obveze Financiraj.hr

Članak 6.

Financiraj.hr će:

- štiti podatke Korisnika, Pravne osobe i Savjetnika sukladno primjenjivim zakonskim propisima;
- deaktivirati pristup Usluzi na zahtjev Korisnika.

Naknada

Članak 7.

Korištenje Uslugom se za Korisnike, Pravne osobe i Savjetnike ne naplaćuje.



Deaktivacija pristupa usluzi

Članak 8.

Korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti korištenje Usluge slanjem obavijesti na email adresu financiraj@financiraj.hr. Financiraj.hr može u svako doba, bez obrazloženja, donijeti jednostranu diskrecijsku odluku o deaktiviranju Usluge za Korisnika.

Financiraj.hr nema obavezu čuvanja Podataka i Dokumentata nakon Predaje zahtjeva.

Završne odredbe

Članak 9.

Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici www.financiraj.hr. U slučaju promjene ovih Uvjeta, financiraj.hr će o tome obavijestiti Korisnike u sklopu Usluge te promijenjene Uvjete objaviti na mrežnoj stanici www.financiraj.hr. Promijenjeni Uvjeti stupaju na snagu odmah po objavi na mrežnim stranicama www.financiraj.hr. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Uvjeta ako u roku od 30 dana od dana njihova stupanja na snagu pisanim putem ne obavijesti financiraj.hr da ih ne prihvaća. U slučaju da Korisnik želi ugasiti korisnički račun zato što nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama Uvjeta, ima pravo isto učiniti bez naknade za gašenje korisničkog računa.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Izdavatelja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

U slučaju da je neka od stavki ovih Uvjeta ništetna, takva ništetnost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta te će preostale odredbe ovih Uvjeta ostati na snazi, a ništetna odredba će se zamijeniti valjanom odredbom koja po smislu i pravoj volji odgovara odredbi koja je ništetna.

Ukoliko financiraj.hr ne iskoristi svoja prava iz ovih Uvjeta, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu s čime je korisnik suglasan prihvaćanjem ovih Uvjeta.

Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 1.9.2025. U svakom trenutku možete nam se obratiti na financiraj@financiraj.hr.